

サクセスストーリー

三菱ふそうのeコミュニティ プラットフォーム трансフォー メーション

Cubastionの安全でユーザーフレンドリーなeコミュニティプラットフォームで組織を横断したコラボレーションを促進し効率化を推進します。

会社名：
三菱ふそうトラック・バス

インダストリー：
自動車

ロケーション：
日本

インパクト
社員の効率改善

アプリケーション
障害Zero eコミュニティ
プラットフォーム

三菱ふそうトラック・バス

ケーススタディ

データの挑戦を克服し、Cubastionのソリューションにより、エンゲージメントとインタラクティブ性を高度にもたらし三菱ふそうのケーススタディ。

背景

三菱ふそうは商用車業界のリーダーで、イノベーションとナレッジ交換に優先を置いている。手作業データの取扱いの非効率性に対処する為、三菱ふそうはCubastionをパートナーとしeコミュニティのプラットフォームを開発し、ゼロエミッション輸送を主導する中で、知識の共有を強化している。



直面した課題

● ナレッジマネジメント

三菱ふそうでは、情報がPDFやPPT及びイントラネット間に散らばっており、知識が部門内のサイロに留まりプレゼンテーションへの到達が限定されていると言う課題に直面していた。

手動による情報管理がこうした課題を複合的にしており、業務を効率化する為中央に集められた知識のハブの必要性を強調していた。

● グローバリゼーション

言語による障壁は三菱ふそうに大きな課題を提起し、特に非英語話者にとっては一貫性のないユーザーエクスペリエンスにより重要な情報へのアクセスと理解が妨げられていた。こうした障壁は、効果的なコミュニケーションと、多様な人材とのコラボレーションを限定していた。

● セキュリティとコンプライアンス

三菱ふそうにおける手動によるデータ管理はデータの精度とコンプライアンスに関する懸念を増加させており、一方で集中アクセス制御の不足によりセキュリティリスクが増大した。こうしたチャレンジは強固なシステムの必要性に焦点を当て、それによるデータの完全性とコンプライアンス遵守を確実にする。

実証された主な専門分野

イノベーションと合理化されたコミュニケーションの重要性を認識し、Cubastionは三菱ふそうと緊密に作業し、この革新的なソリューションのコンセプト作成と実装を行った。

- **戦略的ユーザー管理:** Cubastionはロールを基にしたコントロールを導入し、管理者にユーザー権限のきめ細やかな制御と効率的なタスク管理の権限を与える。
- **直感的なインターフェースデザイン:** CubastionのUI/UX デザインの専門家視覚的にアピールしユーザーフレンドリーなプラットフォームをもたらし、それにより高度なエンゲージメントとユーザー満足度をもたらし。
- **合理化された認証:** シングルサインオンとの統合を通じ、Cubastionはユーザー認証に革命を起こし、シームレスなアクセスと強化されたセキュリティを確保した。
- **効率的なサポートの自動化:** Cubastionの自動チャットボットは即時の回答を提供し、情報へのアクセスを合理化しユーザーサポートを強化した。
- **シームレスな言語統合:** 多言語サポートにより、容易に言語切替が可能となり、世界中の様々な聴衆に、一貫したユーザーエクスペリエンスを提供できるようになった。
- **パーソナライズされたエンゲージメント:** ユーザーストーリーの分類により、パーソナライズされたつながりが促進され、管理者はコンテンツを改良する為の洞察力を得ることが出来た。
- **効率的な課題解決:** Cubastionの チケットシステムにより、詳細な問題の報告と解決を促進し、迅速な対応をもたらしユーザー満足度が確保された。
- **直感的なダッシュボード:** Cubastion は、アクティビティのスナップショット ビューを提供するのに役立つデータ視覚化および分析ダッシュボードを作成しました。

業務成果

イノベーションとコラボレーションを加速

eコミュニティのプラットフォームは、知識のサイロを壊し、シームレスな協力を促進し、多様な作業者に力を与え、フレッシュなアイデアと世界規模のイノベーションをもたらした。

社員のエンゲージメントと生産性の向上

直感的なUI/UX デザイン、パーソナライズされたコンテンツ配信及び合理化されたコミュニケーションを通じて社員のエンゲージメントと生産性が向上し、満足度が上がり、エンゲージメントが深化し、タスク集中の最適化がもたらされた。

迅速な意思決定と問題解決能力

改善された意思決定と問題解決能力は的確な情報へのタイムリーなアクセス、協力的な知識共有、及び効率的な問題解決により実現し、エラーを削減し、ダウンタイムを最小化し全体的な生産性を増幅した。

CUBASTIONについて

Cubastionはグローバル企業のITの近代化や、データアーキテクチャーの効率化、及びプラットフォームを横断するセキュリティとスケーラビリティの確保と、ミッションクリティカルなシステムとオペレーションの実行を支援しています。複数の世界レベルの大規模企業やインドの公共セクターはCubastionに対する信頼を置き、新たなレベルのパフォーマンス、競争力そして顧客体験をもたらすサービスを展開しています。

18年以上にわたりCubastionはグローバルな異なる国々の異なる5百万以上の人々に影響のあるソリューションを構築してきました。Cubastionの詳細についてはこちらをご参照下さい。

cubastion.co.jp

お客様の声

“三菱ふそうの情報とアプリの統合の課題を解決するカスタマイズされたソリューションを提供出来る事は我々の喜びです。Cubastionのフレキシブルでスケーラブルなeコミュニティのソリューションはリアルタイムの情報交換、競争上の優位性と迅速な意思決定をもたらすものです。弊社のスタッフはユーザーフレンドリーなプラットフォームを利用できることに幸せを感じています。

副社長、三菱ふそう



Cubastion Consulting Pvt. Ltd.

201, Vatika Business Park Tower
2, Sector 49, Sohna Road
Gurgaon Haryana 122018,
INDIA

Cubastion Consulting 株式会社

221-0056
神奈川県横浜市神奈川区
金港町7-3 金港ビル7F

Cubastion Consulting LLC

7545 Irvine Center Dr Ste 200,
Irvine, CA 92618, USA

お問い合わせ: enq.jp.sales@cubastion.com